ソフトウェアのお問い合わせ窓口一覧

SOTEC

◆ 乗換案内

ジョルダン株式会社

操作方法やバージョンアップについて
Tel：03-5389-1712
サポート時間：平日 10:00～12:00,13:00～17:00
FAX:03-3361-1576
e-mail：norikae@jorudan.co.jp
URL：http://norikae.jorudan.co.jp/

◆ 筆ぐるめ

富士ソフトABC株式会社

インフォメーションセンター
サポート時間：平日 9:30～12:00,13:00～17:00
（土日祝祭日、富士ソフトABC株式会社特別休業日を除く）
〒130-0022 東京都墨田区江東橋2-19-7
TEL：03-5600-2551　FAX：03-3634-1322
E-Mail：users@fsi.co.jp

※お問い合わせに対してご回答に対して迅速にご回答するために、次の情報を事前にご用意ください。
①ご住所、氏名、TEL、FAX
②筆ぐるめのバージョン
④ご使用のOSの種類とバージョン
⑤本体の機種と購入時期
⑥メモリの容量
⑦ハードディスクの空き容量
⑧プリンタの機種とプリンタドライバのバージョン（印刷に関わるご質問の場合）

◆ 携帯シンク

株式会社ジャストシステム

携帯シンクのソフトウェア、専用ケーブルに関するお問い合わせは、リュウド株式会社にてお受けしています。
ソフトウェアの操作方法やケーブルをご購入する前のご質問等、下記までお問い合わせください。

リュウド株式会社
サポート時間：平日13:00～17:00（土日祝祭日を除く）
〒940-2127 新潟県長岡市新産4-1-10 ナリック205
TEL：0258-21-4125　FAX：0258-47-2752
E-Mail：ksync@reudo.co.jp
URL：http://www.reudo.co.jp/ksync/

対応携帯電話機種：http://www.reudo.co.jp/ksync/taiou_win.html
ユーザー登録：http://www.reudo.co.jp/ksync/touroku.html

※携帯シンクのサポートは、株式会社ジャストシステムではお受けしておりません。
※対応機種以外の携帯電話および別売の専用ケーブル以外はサポート対象外となりますので、ご注意ください。
（別紙の携帯シンク ケーブル販売のご案内に記載している一覧表、または上記URLをご確認ください）

◆ McAfee Virus Scan

日本ネットワークアソシエイツ株式会社

テクニカルサポート
Tel：03-3379-7770
サポート時間：平日 9:00～12:00,13:00～17:00
（土日祝祭日、日本ネットワークアソシエイツ株式会社特別休業日を除く）
URL：http://www.nai.com/japan
（サポートQ&A）http://www.nai.com/japan/support2/support.asp

※お問い合わせに対してご回答に対して迅速にご回答するために、次の情報を事前にご用意ください。
①お問い合わせの製品の名前とモデル名
②ご使用されているコンピュータの名前とバージョン番号
③ご使用されているコンピュータに接続しされている周辺装置
④ご使用されているOSとバージョン番号
⑤ご使用されているネットワークOSの名前とバージョン番号（必要な場合）
⑥ネットワーク・カードの名前（必要な場合）
⑦モデムの名前、速度等（必要な場合）
⑧ご使用されているブラウザの名前とバージョン番号
⑨問題の再現方法があればその詳細
⑩ご連絡先の電話番号、e-mailアドレス等

◆ コリャ英和! 一発翻訳バイリンガル

ロゴヴィスタ株式会社

ユーザー登録の内容についての質問…サポートセンター
Tel：03-5690-8578
サポート時間：平日 10:00～12:00,13:00～17:00（土日祝祭日を除く）
FAX：03-3615-3991
e-mail：lvej@logovista.co.jp
URL：http://www.logovista.co.jp/
（サポートページ）http://www.logovista.co.jp/support/

サポートページにて以下のサービスを利用することができます。

①ユーザー登録：ご登録の際には、下記のシリアル番号を入力してください。
KIW200-00WR0-0400023
②サポートセンターQ&A：サポートセンターに問い合わせの多い質問（FAQ）をご紹介しています。
サポートセンターにお問い合わせる前にこちらのページをご覧ください。
③問い合わせフォーム：オンラインでのお問い合わせの際にご利用ください。
④ダウンロード：修正版のダウンロードを行うことができます。

その他プリインストールしているソフトウェアは、SOTECテクニカルサポートまでお問い合わせください。

SLIP SHEET,APLI_SUP1
EN1644A